

Anlage 10 - Wäscheversorgung Bewohnerkleidung (Service- und Regelleistung)

Wir sind bestrebt, die uns von Ihnen anvertraute Kleidung so sorgfältig wie möglich in unserer hauseigenen Wäscherei zu reinigen.

Dabei müssen wir neben großen Mengen auch die unterschiedlichen Waschanleitungen und **strenge Hygienemaßstäbe** nach RKI beachten. Daher bitten wir um Verständnis, dass wir grundlegende Regeln beachten müssen.

Wichtiger Hinweis:

Die in den Versorgungsverträgen nach § 72 SGB XI und den Rahmenverträgen nach § 75 SGB XI getroffenen Inhaltsbestimmungen und Abgrenzungen sind lediglich Anhaltspunkte für die Beurteilung, ob eine „Serviceleistung“ im Sinne des Gesetzes vorliegt. Sie unterliegen der vollen richterlichen Kontrolle, ob sie den gesetzlichen Inhaltsbestimmungen und Abgrenzungen entsprechen.

Die Pflegeeinrichtung hat sicherzustellen, dass die Serviceleistungen die nach dem Versorgungsvertrag zu erbringenden Leistungen in der vollstationären Pflege nicht beeinträchtigen. Aus diesem Grund ist es zwingend notwendig, zusätzliche und nicht zur Versorgung zwingend nötige Bügelservicearbeiten von den Regelleistungen zu trennen, damit nach Versorgungsauftrag und somit refinanzierte Leistungen in der Wäscherei Fach.- und sachgerecht durchgeführt werden können.

1. Anforderungen an die Bekleidung

Die Bekleidung muss: **Trockner geeignet**, bei min. **40°C waschbar**, **bügelfrei** und **farbecht** sein. Für Kleidungsstücke, die die Mindestanforderungen nicht erfüllen, die Sie aber gerne mitbringen möchten, gibt es zum Reinigen der Bekleidung drei Möglichkeiten:

1.1 Auf eigene Verantwortung

Sie reinigen die Kleidungsstücke in Eigenverantwortung privat.

1.2 Beauftragung Serviceteam Ostseeland

Das Serviceteam Ostseeland lässt die Kleidung in einer chemischen Reinigung gegen Aufpreis fachgerecht reinigen. Die Ausführung des Auftrages verläuft innerbetrieblich und bedarf keiner Organisation Ihrerseits.

1.3 Waschen in der Seniorenresidenz

Die Kleidungsstücke kommen in unseren Wäschekreislauf und werden (wie alle Kleidungsstücke) bei 40°C gewaschen und in den Trockner gegeben. Ein Haftungsanspruch entfällt gänzlich.

2. Abgabe der Bekleidung

Bitte nehmen Sie die persönliche Wäsche vor Abgabe in unserer Seniorenresidenz in Augenschein und entscheiden Sie sinnvoll, welche Kleidungsstücke tatsächlich benötigt werden. Wir haben für Sie eine Übersicht der **zu empfehlenden** Stückzahlen erstellt, die mindestens vorhanden sein sollten, um einen reibungslosen Ablauf im Wäschekreislauf zu gewährleisten.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass maximal 150 Kleidungsstücke von uns aufgenommen werden. Wir bitten bei Heimaufnahme um sorgfältige Auswahl der Bewohnerbekleidung.

Damen					
Wäschestück	Minimum	Maximum	Wäschestück	Minimum	Maximum
Socken/Strümpfe Strumpfhosen	10x	20x	Blusen ½ 1/1	1x	5x
Unterhemden/ Büstenhalter	10x	20x	Schlafanzug	6x	12x
Slip	15x	30x	Schuhe (Paar)	2x	3x
Röcke/ Hosen	8x	15x	Hausschuhe	1x	3x
T-Shirt kurzarm	6x	15x	Sommer-/ Strickjacke	1x	3x
Sweatshirt/Pullover langarm	10x	15x	Winterjacke	1x	2x
Handschuhe	1x	2x	Mütze/Schal	2x	5x
Gürtel	1x	2x			
Herren					
Wäschestück	Minimum	Maximum	Wäschestück	Minimum	Maximum
Socken/ Strümpfe	10x	20x	Hemden ½ 1/1	1x 1x	5x 5x
Unterhemden	10x	20x	Schlafanzug	6x	12x
Unterhosen	15x	30x	Schuhe(Paar)	2x	3x
Hosen	8x	15x	Hausschuhe	1x	3x
T-Shirt kurzarm	6x	15x	Sommer-/ Strickjacke	1x	3x
Sweatshirt/Pullover langarm	10x	15x	Winterjacke	1x	2x
Handschuhe	1x	2x	Mütze/Schal	2x	5x
Gürtel	1x	2x			

3. Kennzeichen der Bekleidung

Alle Wäschestücke eines Bewohners müssen mit Namen gekennzeichnet werden, um eine Zuordnung nach dem Waschen zu gewährleisten. Wir stellen Ihnen **150 Etiketten im Zuge der Heimaufnahme kostenfrei** zur Verfügung und bringen diese fachmännisch an. Diese können nur in der Frist von 2 Wochen nach Einzugsdatum beansprucht werden und verfallen nach dieser Frist. Benötigen Sie darüber hinaus Etiketten, können Sie diese käuflich bei der curvalia GmbH erwerben. Der Etikettenpreis beträgt inkl. fachgerechtes Anbringen 0,50 €. Die Erstellung der Rechnung erfolgt über die curvalia GmbH.

4. Abgabe neuer Bekleidung

In jedem Kleiderschrank befindet sich ein gelbes Wäschenetz, in welchem Sie neue Kleidungsstücke zum Kennzeichnen ablegen können. Die Mitarbeiter der Hauswirtschaft entnehmen dann diese Netze beim Verteilen der Leibwäsche.

5. Flachwäsche

Bitte beachten Sie, dass das Haus Bettwäsche, Handtücher und Waschlappen kostenlos zur Verfügung stellt und die Reinigung dementsprechend im Heimentgelt enthalten ist.

6. Sonderregelung für Textilien aller Art, welche keine Kleidungsstücke sind

6.1. Stofftaschentücher:

Stofftaschentücher werden bei uns in der Einrichtung wie jedes Kleidungsstück bei 40 °C desinfizierend gewaschen und bei 60 ° im Trockner getrocknet. Das Bügeln und zusammenlegen von Stofftaschentüchern fällt nicht unter die Regelleistungen.

Wünschen Sie gebügelte Taschentücher, erlauben wir es uns pro Taschentuch, gebügelt, gefaltet – 2,00 € in Rechnung zu stellen.

6.2. Tischdecken, Tischdeckchen, Läufer:

Bitte achten Sie darauf das Tischdecken, Tischdeckchen oder Läufer, welche Sie mit in unseren Wäschekreislauf geben, bügelfrei sind und die unter Punkt 1 genannte Anforderung erfüllen. Tischdeckchen und Tischläufer, gebügelt und schrankfertig stellen wir mit 2,00 € in Rechnung. Tischdecken bis zur Größe von 130 cm/180 cm berechnen wir mit 5,00 € pro Stück.

6.3. private Bettwäsche:

Sie haben selbstverständlich auch die Möglichkeit, private Bettwäsche mitzubringen. Diese wird in unserer hauseigenen Wäscherei gewaschen und getrocknet und schrankfertig zusammengelegt, im Rahmen der Regelleistungen. Wünschen Sie die Bettwäsche gebügelt, erlauben wir es uns pro Kombination 7,50 € in Rechnung zu stellen.

7. Defekte Kleidung

Wenn an Kleidungsstücken kleinere Näharbeiten (z.B. Knöpfe) durchgeführt werden müssen, so haben wir die Möglichkeit nach Rücksprache mit dem Bewohner oder dessen Betreuer, diese durch unsere Ergotherapie im Rahmen eines therapeutischen Angebotes, durchführen zu lassen. Gerne können Sie dafür auch einen Auftrag an das Serviceteam Ostseeland geben. Das Serviceteam Ostseeland, organisiert eine fachgerechte Reparatur in einem Textilservice/ Näherei.

Rostock, den 02.11.2018

Bewohner

Mitunterzeichner/Funktion